



D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO – CONTROLE E MONITORAMENTO DO TRANS COLETIVO - 5.01.04.0011

PERÍODO: AGOSTO/2016

	DIAS																															TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Acompanhamento de Ordens de Serviço (OSO)																																	
Itinerário		3	2			1					2		1			1			2	1									1		1	15	
Tabela horária		2		3	3			1				1										3	1				1	1				16	
Outros		3		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4																		47	
Acompanhamento de Reclamação de Usuário																																	
Buraco																																0	
Conduta do motorista		3	2					2		1							2	1	1			1	2		1	2			3		2	23	
Conduta do passageiro			z								1					3				2												6	
Descumprimento de horário		3	1	1	1			2	1						5	1		4	1			1		1	1	1	1	1		2	2	1	30
Descumprimento de itinerário				1								1							1			1	1	1	2					1		9	
Descumprimento de parada		2	2	1	1			2							3	4			1	1				3			2				1	23	
Descumprimento de viagem		1																					1									2	
Desvio em via																																0	
Evasão																																0	
Lotação				1	1			1		1	1	1			5	1	5	3	2			1	1	1	1							26	
Manutenção dos veículos		3	1												1																	5	
Placa informativa / letreiro												1																				1	
Plataforma		1		1					1	1																1						5	
Problema com cobrador																																0	
Van																																0	
Outros		1			1																											2	
Comunicado de Ocorrência de Irregularidade																																	
Acompanhamento									1			1	1			2		1	1			1			1				1			10	

Emissão		2	1												1							1								5		
Interdições																																
Acompanhamento		3	2	1	1				2								3	4						3	1	1		1		22		
Planejamento		2												1																3		
Serviços Preventivos / Impedância																																
Buracos na via		1													3									1		3				8		
Monitoramento por câmera			1							2						1								1						5		
Poda de árvore		1	1																											2		
Pintura de Baia/faixa		1			1	1									1						1									5		
Preventivo		6	1	1						1							1				2	10		1		1		1	4	4	33	
Sinalização de trânsito										1	1											2						2		6		
Serviços de Comunicação																																
Distribuição de panfletos																														0		
Fixação de avisos			1						2		1					1					1		1			8				15		
Registro de reclamações		1		6				3	3	2												1		1						17		
Registro de atendimento diverso										1							1						1							3		
Retornos ao requerente		4	2	3				4	5	2	3	1			2	1	3	3	2		2			1	5					43		
Outros Serviços																																
Lacre e deslacre									1						1							1								3		
Levantamento usuários Transvan			8																								5			13		
Malote												1			3			1			1				4			2		12		
TOTAL	0	43	25	23	13	6	4	19	20	14	15	11	6	4	20	19	11	16	18	4	2	13	19	9	14	16	17	0	18	6	10	415

OBSERVAÇÕES: Fiscal Rosevani em período de férias de 02/08/16 à 31/08/16 | Acompanhamentos pertinentes à 43º Grand Expo Bauru 2016 de 04 à 14/08/16.

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento